

Nuxeo Galaxy

Editeur de logiciels

Version : Mai 2011

1 Présentation

Nuxeo Galaxy est un programme complet conçu pour permettre la croissance et la promotion de l'écosystème Nuxeo. Il répond aux besoins de trois types de partenaires : les développeurs, les intégrateurs et les revendeurs.

Mis en place en 2009, Nuxeo Galaxy a permis de consolider nos différents partenariats dans un programme international. Nos partenaires ont dorénavant l'opportunité de s'engager avec Nuxeo et ses clients d'une part, mais également avec les autres partenaires du programme. Nuxeo Galaxy a connu une croissance rapide et inclut maintenant de nombreux intégrateurs systèmes et équipes de développement répartis sur plusieurs continents.

1.1 Programme Editeur de logiciels

Le programme « Editeur de logiciels » a été pensé spécialement pour proposer aide et support à nos partenaires lors de l'implémentation de solutions packagées (applications de gestion de contenu) pour leur marché cible. Il se concentre sur les efforts de commercialisation, sur la conception d'applications de gestion de contenu et sur le support technique.

1.2 Pourquoi Nuxeo

Alors que nous entrons dans notre deuxième décennie d'innovation en matière d'ECM, nous continuons de mettre en place notre stratégie : engager des changements et bousculer les pratiques inefficaces de l'industrie du logiciel. Un taux de satisfaction client élevé, des partenariats stratégiques et une plateforme de haute-technologie sur laquelle sont développées des applications centrées sur le contenu : voilà la force de notre produit et de notre communauté et de quoi évaluer notre succès. C'est pour développer ses relations avec les éditeurs de logiciels indépendants et les intégrateurs que Nuxeo investit sur le programme de partenariat Galaxy et pour les aider à réaliser des applications qui répondent aux exigences des contenus métier actuels, dans un monde où il faut concilier mobilité, productivité, impact social et interopérabilité.

2 Avantages partenaires

2.1 Nuxeo Marketplace

Toutes les applications publiées par nos partenaires créant des applications de gestion de contenu sont listées sur la Marketplace de Nuxeo avec les informations suivantes :

- Nom et description de l'application
- Copies d'écran / Screencast
- Lien vers le site web du partenaire
- Contact du partenaire
- Package de l'application, prêt à être diffusé via l'infrastructure Nuxeo Connect (s'il s'agit d'un plugin Nuxeo)

2.2 Une page dédiée sur nuxeo.com

En plus de proposer la liste des applications sur la Marketplace, Nuxeo affiche la liste des applications du partenaire et les met en valeur sur le site www.nuxeo.com.

Une page sur la solution est créée dans la section /produits/integration du site web nuxeo.com pour assurer la promotion et le positionnement de l'application.

Cette page permet la génération de leads pour l'application du partenaire, tout en positionnant le partenaire comme expert des applications basées sur la plateforme ECM de Nuxeo.

2.3 Un effort commercial commun

Nous encourageons tous nos partenaires à planifier et participer à des activités de communication communes :

- **Webinars** communs, proposés aux deux bases de leads et aux deux communautés
- **Success stories** communes, incluant des interviews de vendeurs et de clients

- **Communiqués de presse** et communication en commun
- **Références média** pour les interviews et les publications
- les **activités et études de cas de nos partenaires** sont mises en avant sur le site web et dans les newsletters mensuelles de Nuxeo.

Nous encourageons également les **activités** et la **promotion sur les médias sociaux** (blogs, twitters, etc), qui sont complémentaires au programme et font maintenant partie de toute activité de commercialisation.

2.4 Portail Nuxeo Connect

Tous les partenaires Editeur de logiciels ont accès au Portail Nuxeo Connect et tous les avantages d'un abonnement Connect, y compris le support et la maintenance. Ceci contribue à aider nos partenaires à concevoir et développer leurs applications.

- Patches certifiés, correctifs et outils : patches pour les applications Nuxeo ECM
- Nuxeo Studio : accès à Nuxeo Studio pour développer leurs applications de gestion de contenu
- Support développeurs : inclut le niveau Silver du Support Premium Nuxeo Connect pour aider votre équipe à développer leurs applications de gestion de contenu

2.4.1 Support et ressources commerciales

Pour aider nos partenaires dans la phase avant-vente d'un projet, nous leur proposons un support et une assistance actifs, basés sur le niveau de partenariat.

2.4.2 Service d'assistance avant-vente

Un service d'assistance en ligne est disponible pour la gestion des demandes d'informations avant-vente. Il permet à nos partenaires d'enregistrer les demandes d'information, d'en discuter et de recevoir des notifications par email lorsque des réponses sont disponibles. Il fournit également un aperçu et un statut de toutes les demandes en cours.

2.5 Nuxeo Studio

Nuxeo Studio est notre environnement prêt-à-utiliser qui permet de rapidement concevoir et développer des applications basées sur les produits de la plateforme de Nuxeo.

Nos partenaires y ont accès gratuitement (voir la page <http://www.nuxeo.com/fr/produits/studio>) pour créer leurs applications de gestion de contenu, ce qui leur permet de considérablement accélérer la phase de développement.

2.6 Génération de leads

Dans le processus de ses activités marketing, Nuxeo identifie les clients potentiels, ces leads étant prêtes à être qualifiées et traitées. Nos efforts marketing incluent des webinars, des événements, des campagnes en ligne et un trafic élevé sur le site nuxeo.com.

Pour aider nos partenaires à faire croître le nombre de projets sur nos produits, nous proposons d'avoir des campagnes de génération de leads dédiées pour chacune de leurs applications publiées sur la Marketplace Nuxeo.

2.7 Formation et certification

2.7.1 Formation destinée aux développeurs d'application de gestion de contenu

Le programme du partenariat inclut 5 jours de formation offerts (Nuxeo EP et Nuxeo DM pour les intégrateurs système).

Le programme de la formation est mis à jour tous les ans.

2.8 Gestion des comptes clients

Nos partenaires peuvent avoir accès au compte de leur client et l'utiliser (si le client a autorisé le partenaire à agir en son nom) pour créer des tickets de support dans le système et communiquer avec notre équipe de support. Ils peuvent également être le contact technique des applications supportées et sont alors prévenus par Nuxeo lorsque des patches sont disponibles pour leur client.

L'accès au compte support de leur client est simplifié grâce à la page d'accueil personnalisée du portail Nuxeo Connect.

3 Engagements partenaires

En s'inscrivant à ce programme, le partenaire s'engage à :

- inclure et vendre les abonnements Nuxeo Connect Base, comme partie intégrante de son offre produit, qu'il utilise un modèle de vente par licence, par utilisation ou « as a service ». Les détails du contrat de revente peut être défini au cas par cas dans un contrat spécifique, chaque partenaire Editeur de logiciels pouvant avoir une approche différente de la commercialisation de son produit.
- former ses équipes de développement et de support afin qu'ils proposent à leurs clients des services de qualité autour des solutions Nuxeo
- participer aux événements organisés ou sponsorisés par Nuxeo (le cas échéant)

4 Niveaux de partenariat et tarifs

Les niveaux de partenariat dépendent du revenu généré par les abonnements Nuxeo Connect vendus par le partenaire Editeur de logiciels, les abonnements Connect étant inclus dans son offre produit. Les niveaux de partenariat sont évalués chaque année à la date anniversaire du contrat de partenariat. Si un partenaire remplit les conditions pour changer de niveau de partenariat en cours d'année, il peut demander à Nuxeo une évaluation et éventuellement changer de niveau. Par défaut, l'équipe de Nuxeo examine les niveaux de partenariat uniquement à la date anniversaire des contrats.

Niveau	Critères
Silver	3 nouveaux abonnements Connect Basic (1) ou un revenu équivalent sur de nouveaux abonnements Connect (2) au cours de la période annuelle précédente
Gold	5 nouveaux abonnements Connect Basic (1) ou un revenu équivalent sur de nouveaux abonnements Connect (2) au cours de la période annuelle précédente
Platinum	10 nouveaux abonnements Connect Basic (1) ou un revenu équivalent sur de nouveaux abonnements Connect (2) au cours de la période annuelle précédente

Si un partenaire Silver ne remplit pas les critères pour rester au niveau de partenariat Silver, la décision de garder le partenaire au niveau Silver ou de mettre fin au contrat est du ressort de Nuxeo uniquement.

4.1 Conseil et formation

Le partenaire peut utiliser les services de conseil et de formation de Nuxeo pour aider son équipe à implémenter ses applications.

5 Réductions

5.1 Réduction sur le conseil

Nos partenaires bénéficient d'une réduction lorsqu'ils achètent du conseil et des formations auprès de Nuxeo.

Niveau de partenariat	Réduction sur le conseil et les formations
Silver	5,00 %
Gold	10,00 %
Platinum	15,00 %

5.2 Réduction ou commission sur les abonnements Nuxeo Connect

Comme indiqué ci-dessus, les partenaires Editeur de logiciels peuvent définir avec Nuxeo un contrat spécifique pour inclure l'abonnement Nuxeo Connect dans leur propre offre. Ce contrat peut être rémunéré par des réductions, une commission ou des revenus partagés. Les modalités seront décidées au cas par cas entre le partenaire et Nuxeo.

6 Résumé des avantages

Niveau	Silver	Gold	Platinum
Marketing & Visibilité			
Listé en tant que partenaire Silver dans l'annuaire des partenaires Nuxeo Editeur de logiciels	x	x ^(p)	x ^(p)
Webinars communs	x	x ^(p)	x ^(p)
Success stories communes	x	x ^(p)	x ^(p)
Communiqués de presse en commun	x	x ^(p)	x ^(p)
Editorial dans la newsletter mensuelle de Nuxeo	x	x ^(p)	x ^(p)
Média sociaux	x	x ^(p)	x ^(p)
Portail Nuxeo Connect	x	x	x
Commercial			
Support avant-vente	x	x ^(p)	x ^(p)
Kit commercial	x	x	x
Formation commerciale (tous les 6 mois)	x	x	x
Génération de leads	x	x ^(p)	x ^(p)
Opérationnel			
Portail Nuxeo Connect pour le partenaire	x	x	x
2 places pour la formation Produit (5 jours)	x	x	x
POCs Nuxeo Connect & Studio illimités	x	x	x
Réduction sur les formations et le conseil	5,00 %	10,00 %	15,00 %
Commission sur les ventes Nuxeo Connect sales	5,00 %	10,00 %	15,00 %

(p): avantages pour tous les partenaires, priorisés en fonction du niveau de partenariat