



# ECM Open Source

## Contact

- E-mail : [contact@nuxeo.com](mailto:contact@nuxeo.com)
- Site web : [www.nuxeo.com](http://www.nuxeo.com)
- Pour venir nous visiter : 18 rue Soleillet, 75020 Paris. Métro Gambetta.
- Téléphone : +33 1 40 33 79 87
- Fax : +33 1 40 33 79 87

## Nos clients

- **IRSN** (Institut de radioprotection et de sûreté nucléaire) : plateformes d'ECM (gestion documentaire, gestion des enregistrements, audit réglementaire et collaboration).
- **AFP** : nouvelle infrastructure de gestion des contenus multimédias (gestion documentaire, collaboration, publication).
- **The Press Association** (2<sup>ème</sup> agence de presse britannique) : système de gestion multimédias pour le télétexte.
- **Ministère de la défense** (en partenariat avec **Eurocis**) : gestion documentaire multimédias des photos numériques.

## Nos partenaires actuels

- **Partenaires stratégiques**
  - Eurocis
  - Business & Decision
- **Partenaires éditeurs**
  - Adobe
  - CDC Arkhineo
  - RedHat
  - Sinequa
  - Sun Microsystems
  - Takoma
- Et parmi nos **partenaires intégrateurs** : Atos Origin, Capgemini, Unilog (a LogicaCMG Company), Acamaya, Asyrès, Coframi, CS, Euriware, Getronics, MicroResearch.

## Qui nous sommes

Nuxeo est une société qui assure le développement et le support de Nuxeo Service Platform, logiciel d'Enterprise Content Management (gestion de contenu d'entreprise) basé sur les technologies Java EE 5. Nous existons depuis 2001 et nous avons livré des solutions d'ECM complexes à de nombreuses organisations importantes à travers l'Europe. Nos logiciels sont développés et diffusés selon le modèle open source, avec un coût de licences nul et un modèle d'abonnement au support basé sur le nombre de déploiements de vos applications, et non sur le nombre de CPU ou d'utilisateurs.

## À propos de l'ECM

L'ECM est l'ensemble des technologies et des méthodes qui permettent aux organisations de gérer de manière globale leurs documents et leurs processus métiers.

## Notre métier

Nuxeo fournit un ensemble de services aux organisations qui souhaitent déployer des solutions d'ECM basées sur la plateforme Nuxeo. Notre offre couvre les domaines suivants :

- **Abonnement au support et à la maintenance** : Nuxeo Connect.
- **Services professionnels** : expertise, formation et développement de composants qui étendent la plateforme.

## Nuxeo Connect - souscription au support et à la maintenance

Nuxeo Connect fournit sous forme d'abonnement un support fonctionnel et technique adapté aux besoins des entreprises, des mises-à-jour logicielles certifiées et des outils de gestion, le tout conçu pour vous aider à travers tout le cycle de vie de vos applications, depuis la conception et le développement, jusqu'à l'exploitation et la surveillance applicative, en passant par les tests et le déploiement. Nuxeo Connect vous aide ainsi à réduire les risques projets, à augmenter la productivité de vos équipes, à accélérer le temps de mise en production et permet de maximiser les chances de succès de tous vos projets basés sur la plateforme Nuxeo.

Nuxeo Connect est un service de support à la demande pour l'ensemble des logiciels de la suite Nuxeo, qui inclut :

- Support fonctionnel
- Conseil en architecture
- Assistance aux développeurs
- Distribution de correctifs

Avec une approche de type «guichet unique», Nuxeo Connect fournit un ensemble d'outils adaptés à vos besoins :

- Base de connaissance mise à jour à partir des cas remontés par le terrain
- Outil de gestion en ligne des demandes de support, avec suivi des performances de l'équipe de support
- Documentation à jour

Nuxeo Connect se décline en deux versions, **Connect Project** et **Connect Operations**, que vous pouvez utiliser en fonction de la phase d'avancement de votre projet: conception et développement ou production.



## Services Professionnels

### Consulting

Nuxeo fournit une expertise fonctionnelle et technique pour vous aider à concevoir et gérer au mieux vos projets d'ECM.

Nous proposons trois types de conseil :

- **Fonctionnel** : vous travaillez avec un expert fonctionnel Nuxeo pour optimiser l'utilisation des fonctionnalités existantes et pour proposer à vos utilisateurs des solutions pleinement adaptées à leurs besoins.
- **Architecture** : vous travaillez avec un architecte logiciel disposant d'une connaissance approfondie des entrailles de la plateforme, afin de concevoir la meilleure solution technique en réponse à vos besoins métiers. Avec ce service de conseil, vous disposez d'une expertise en architecture et en conception fournie directement par les créateurs de la plateforme.
- **Développement** : nos experts techniques assistent, par du coaching, des revues de conception et de code, ou en répondant aux questions techniques, votre équipe de développement dans la réalisation de son projet.

### Développement de composants

Nuxeo prend en charge pour vous le développement de composants logiciels. À votre choix, ils pourront être génériques (diffusés en open source par Nuxeo), ou spécifiques (vous en avez l'exclusivité, et leur propriété vous est transférée).

### Formation

Nuxeo propose à ses partenaires et ses clients différents programmes de formation et de certification.

## Technologies

### Nuxeo Service Platform (SP)

Nuxeo Service Platform est une plateforme d'Enterprise Content Management (ECM) complète, robuste et extensible. Basée sur les technologies Java EE et avec une architecture orientée services, elle est développée selon un modèle open source par Nuxeo et une communauté de contributeurs.

Nuxeo Service Platform est conçue pour permettre de créer et de mettre en production un large spectre d'applications dans le domaine de l'ECM afin de répondre aux besoins des entreprises, du serveur au poste de travail.

Nuxeo SP couvre l'ensemble du spectre fonctionnel et technique de l'ECM :

- Gestion documentaire (GED)
- Travail collaboratif
- Gestion des processus métiers (workflow documentaire)
- Gestion de la conformité légale ou réglementaire
- Gestion des documents d'archives (*records management*)
- Gestion des contenus multimédias

Nuxeo SP est le socle technique sur lequel nous avons bâti les deux plateformes suivantes:

- **Nuxeo Enterprise Platform (EP)** : basée sur l'état de l'art des technologies Java EE 5, Nuxeo EP propose une approche innovante et flexible de l'ECM. Elle a été conçue pour proposer une grande richesse fonctionnelle, une capacité à monter en charge, un respect des standards, une courbe d'apprentissage rapide et une productivité élevée pour les développeurs comme pour les utilisateurs. Elle est déployée dans un serveur d'application Java EE 5, comme par exemple JBoss, et permet de tirer parti des bénéfices de la plateforme Java EE 5, comme par exemple le clustering, la haute disponibilité, la facilité de gestion et d'intégration et l'abondance d'outils de développements.
- **Nuxeo Rich Client Platform (RCP)** : révolutionne l'expérience de l'utilisateur de l'ECM en proposant une interface riche et réactive à tous les services de Nuxeo SP. Nuxeo RCP est une plateforme hautement extensible basée sur OSGi, conçue spécifiquement pour permettre de créer des applications client riche d'ECM.

### Pourquoi choisir l'Open Source

- Innovation technique
- Pas de coûts de licences
- Développement transparent et durable
- Communauté active

### Nuxeo en bref

- Société en **croissance rapide**, de 50% par an en moyenne
- Sur le marché de l'ECM open source **depuis 6 ans**
- 100% de nos revenus sont associés à la plateforme Nuxeo
- En tant que société open source, **nous ne faisons pas payer de licences**. Nous ne vendons donc pas de produits, mais nous vendons des abonnements et des services professionnels associés au produit. Nos revenus se divisent ainsi :
  - Support: 35%
  - Développement: 30%
  - Conseil: 15%
  - Hébergement: 10%
  - Formation: 10%
- Nous avons un partenariat stratégique avec Eurocis (consortium formé par Atos Origin, Steria et EADS) sur le marché français et européen de la Défense
- Nous avons un partenariat stratégique avec Business & Decision

### Présence internationale

- **Paris, France** : siège social, R&D. Vente et support pour l'Europe et le Moyen-Orient.
- **London, UK** : vente et support pour le Royaume-Uni et l'Amérique du Nord.

### Pour en savoir plus: contactez-nous!

- Tel.: +33 1 40 33 79 87
- Fax: +33 (0)1 40 33 71 41
- E-mail: [contact@nuxeo.com](mailto:contact@nuxeo.com)
- Et plus encore sur [www.nuxeo.com](http://www.nuxeo.com)