

4 Gründe für die Modernisierung von Informationssystemen



Ein besseres Kundenerlebnis

Kunden ein herausragendes Kundenerlebnis zu bieten ist schwierig ohne die Fähigkeit, rasch präzise Informationen abzurufen und zu übermitteln. Die Kunden erwarten heute schnelle, informative digitale und mobile Erlebnisse. Veraltete Systeme für das Enterprise Content Management (ECM) und andere Altanwendungen zur Verwaltung geschäftskritischer Informationen wurden nicht für das digitale Zeitalter konzipiert und sind daher nicht imstande, die Bedürfnisse moderner Unternehmen zu erfüllen. Sie sollten daher ihr Ökosystem für das Informationsmanagement modernisieren, die von Altsystemen ausgehenden Belastungen reduzieren und so ihre Mitarbeiter in die Lage versetzen, ein erstklassiges Kundenerlebnis zu gewährleisten.



Steigerung der Betriebseffizienz

In den Unternehmen von heute sind Informationen häufig in unzusammenhängenden, schlecht organisierten und heterogenen Systemen gespeichert. Dies führt zu einer ständigen, belastenden Verringerung von Produktivität und Arbeitsmoral, da geschäftliche Nutzer gezwungen sind, zur Erledigung ihrer Arbeit und zur Betreuung der Kunden wertvolle Zeit damit zuzubringen, besonders wichtige und aktuelle Informationen aufzufinden. Für IT-Abteilungen, die es mit veralteten Technologien zu tun haben, verzögert die Mühe, diese Altsysteme mit neueren Lösungen zu integrieren, die Bereitstellung wichtiger Funktionen und schafft ein Umfeld, das Informationsweitergabe und Zusammenarbeit erschwert.



Steigerung von Marktanteil und Gewinn

Der heutige anspruchsvolle Markt macht es wichtiger denn je, der Konkurrenz klar vorauszu bleiben. Unternehmen müssen heute Wege finden, um ihren Geschäftsbetrieb digital umzugestalten und ihren Kunden jenes qualitativ hochwertige, attraktive Kundenerlebnis zu bieten, das sie erwarten. Die Umsetzung wirksamer Initiativen für derartige Änderungen erfordert einen intelligenten und effizienten Einsatz von Informationen. Agile Plattformen, die auf moderner Technologie beruhen, ermöglichen sichere, leichtgewichtige und benutzerfreundliche Anwendungen zur Lösung der besonderen, komplexen Bedürfnisse des Informationsmanagements. Sie erzielen damit die gewünschten Ergebnisse: treue, Ihnen verbundene Kunden und einen erhöhten Share of Wallet.



Einhaltung behördlicher Vorgaben

Die Speicherung und Verwaltung von Inhalten unter Verwendung veralteter Systeme und Abläufe kann zu unbeabsichtigten Alpträumen im Bereich der Compliance führen: Sicherheitslücken, Regelverletzungen und einem erhöhten Risiko unbefugter Datenzugriffe. In einer Welt, in der Compliance und Sicherheit eine Grundvoraussetzung sind, um die Zufriedenheit der Kunden zu gewährleisten, ist die Nutzung einer Plattform, die Sicherheit und die Einhaltung aller Vorgaben in den Mittelpunkt stellt, schlicht unverzichtbar.

Die Lösung

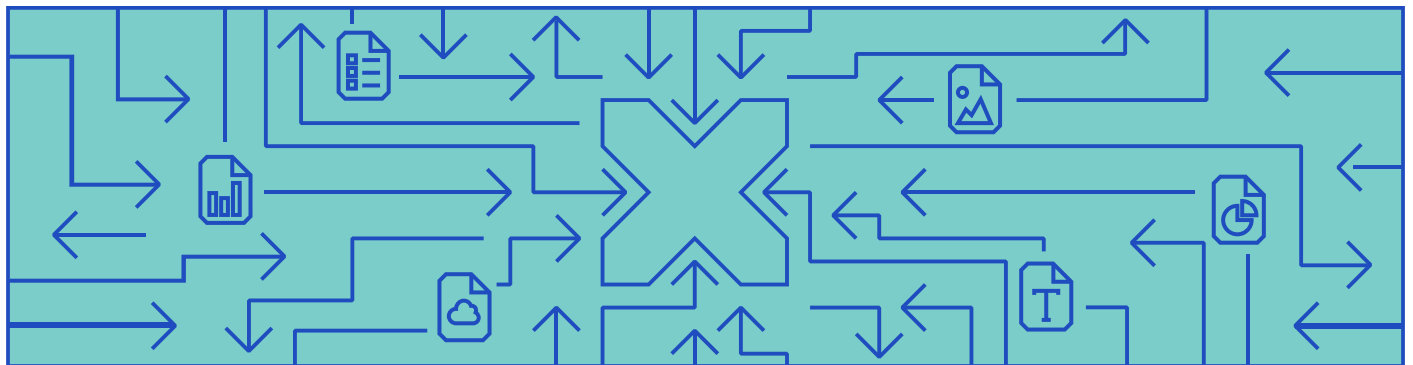
Die für die moderne Ära entwickelte Nuxeo Content-Services-Plattform vereinheitlicht die Nutzung digitaler Informationen im gesamten Unternehmen und weitet sie aus. Nuxeo besticht durch eine unverwechselbare Architektur, die die Bedürfnisse der Unternehmen von heute erfüllt und die Art und Weise revolutioniert, wie Sie

- Kunden einen Mehrwert bieten
- den Geschäftsbetrieb zukunftsfähig machen
- Wettbewerbsvorteile erzielen
- Sicherheit und Compliance verbessern

Nuxeo bietet Ihnen eine moderne, vernetzte und personalisierte Plattform, um die Effizienz zu steigern und unternehmensweit die Wertschöpfung zu verbessern.

Die Fähigkeit zu strategischer Modernisierung

Unser als „**Connect + Consolidate**“ (Vernetzen + Konsolidieren) bezeichneter Ansatz versetzt Unternehmen in die Lage, rasch eine moderne Lösung umzusetzen, die Informationen aus allen bestehenden Systemen verknüpft. Sie steigern damit die Effizienz und das Kundenerlebnis, indem sie das Auffinden, Abrufen und Verwenden von Informationen in Sekunden (und nicht Minuten, Stunden oder Tagen) ermöglichen. Sobald die Verbindung zu den Informationen hergestellt ist, können diese bezüglich ihrer Wichtigkeit innerhalb Ihrer aktuellen Systeme und Anwendungen bewertet werden. Unternehmen können diese Informationen nutzen, um die kosteneffektivste Möglichkeit zur Ausmusterung in die Jahre gekommener Altsysteme und Anwendungen zu ermitteln und die Gesamtkosten (TCO) zu senken.



Maßgeschneiderte Anwendungen: Nuxeo ermöglicht eine schnelle, codearme Anwendungsentwicklung, die Unternehmen in die Lage versetzt, personalisierte Geschäftsanwendungen zu entwickeln, um Geschäftsprobleme praxisgerecht und schnell zu lösen.

Nutzung bestehender Investitionen: Nuxeo versetzt Unternehmen in die Lage, Inhalte an einem Ort zu betrachten und dann unsere Lösung zu nutzen, um Content-Anwendungen der nächsten Generation zu erstellen, ohne dass dazu eine Verlagerung aktiver Altanwendungen (oder der in ihnen gespeicherten Inhalte) auf eine neue Plattform mit allen damit verbundenen Beeinträchtigungen erforderlich ist.

Schneller Zugriff auf Ihre Informationen: Nuxeo ermöglicht eine flexible, zentralisierte Verwaltung und Nutzung von Inhalten über das gesamte Unternehmen hinweg. Die Plattform lässt sich in bestehende Systeme

Was Nuxeo auszeichnet

Am Anfang steht die Architektur. Ausgehend von einer cloudnativen Open-Source-Basis nutzt Nuxeo Technologien wie etwa künstliche Intelligenz (KI) und maschinelles Lernen (ML), um einen agilen, flexiblen Ansatz umzusetzen, der Unternehmen den Weg für eine schnelle und strategische Modernisierung ihrer Informationssysteme freimacht. Nuxeo beseitigt die von Altsystemen ausgehenden Belastungen und versetzt Unternehmen in die Lage,

- Betriebsunterbrechungen zu vermeiden
- die Kosten zu senken
- ihre Kapitalrendite (ROI) zu steigern
- Risiken zu vermeiden

integrieren, vernetzt sich mit zentralen Content-Repositories und ergänzt bestehende Inhalte durch ein Layer informationsreicher Metadaten.

Bessere Nutzbarkeit von Inhalten: Nuxeo tut mehr, als Inhalte abzurufen und zu präsentieren: Es bietet ein Umfeld, in dem die Plattform im Rahmen automatisierter Geschäftsabläufe Kontext bereitstellt, damit Sie sachbezogene, aktuelle digitale Informationen liefern können.

Verbesserung von Sicherheit und Compliance: Nuxeos fortschrittliches, hochgradig konfigurierbares Zugangskontrollsystem stellt sicher, dass die Sicherheit der Informationen gewahrt bleibt. Es bietet detaillierte Prüfpfade und Berichte, die die Verwaltung und Kontrolle der Informationen von allen Seiten aus ermöglichen.

NUXEO

Gestalten Sie Ihre Zukunft. Modernisieren Sie Ihre Informationssysteme mit Nuxeo.

Machen Sie noch heute den ersten Schritt hin zur Modernisierung Ihrer Systeme auf www.nuxeo.com!